

# Herzlich Willkommen bei



## Unser Programm für heute (08.06.2015):

18:03 Uhr

**Eintreffen**

18:13 Uhr

**Begrüßung, Agenda und IAPM**

Herr Udo Schmidt, Senior Official IAPM, Metropolregion Hamburg

18:33 Uhr

**Vortrag HQLabs:**

unsere Gastgeber heute: **Matthias Heußner**, Head of Partner Management HQLabs

18:38 Uhr

**4 Vorträge á 10 min zu „Projektmanagement aus 4 Perspektiven:**  
Was wir von einem Technologie-Startup lernen können.“:

**1 Perspektive „Unternehmensführung“**

Welche Entwicklungen und Trends stellen wir im Projektmanagement fest und was haben sie für eine strategische Bedeutung?

Herr Tobias Hagenau – Gründer und Geschäftsführer (Vertrieb), HQLabs

**2 Perspektive „Kunde“**

Wie Projekte im Vertrieb entstehen und von guter Umsetzung leben

Herr Benjamin Ferreau - Head of Sales, Comosoft

**3 Perspektive „Projektmanagement“**

Wie können neue Methoden die Effektivität erhöhen und Durchlaufzeiten schmelzen lassen?

Herr Dirk Ihler – Head of PM, HQLabs

**4 Perspektive „Softwareentwicklung“**

Wie kann der Spagat aus Kundenprojekten und Produktentwicklung gemanagt werden?

Herr Lucas Bauche – Gründer und Geschäftsführer (Entwicklung), HQLabs

19:32 Uhr

**networking**

20:30 Uhr

**Ende der Veranstaltung**

[www.iapm.net](http://www.iapm.net)

1



**iapm**

**Dipl.-Ing. Udo Schmidt**

**Cert. Agile Project Manager (IAPM)**  
**IAPM Senior Official / EU Metropolitan Area of Hamburg**

Fährstraße 27  
21502 Geesthacht  
Germany

**workcell:** +49 (0)177 64 21 235    **mail:** [u.schmidt@iapm.net](mailto:u.schmidt@iapm.net)  
**phone:** +49 (0)4152 79 644    **web:** [www.iapm.net](http://www.iapm.net)

**DIE IAPM**  
**INTERNATIONAL ASSOCIATION OF PROJECT MANAGERS**

[www.iapm.net](http://www.iapm.net)

## ZWECK UND AUFGABEN

Die International Association of Project Managers (IAPM) ist ein weltumspannender Verband mit Zertifizierungsstelle für Projektmanager. Sitz der Organisation ist Liechtenstein, der Wohnort des Gründungsmitgliedes Prof. Dr. Manfred Schlapp.

Der Satzungszweck wird u.a. **verwirklicht durch:**

- **Zertifizieren** von Project Managern
- Förderung und Herausgabe von **Fachpublikationen**
- Verleihung des Awards "**Project Manager of the Year**"
- Vergabe des Awards "**Book of the Year**"

[www.iapm.net](http://www.iapm.net)

3



## ZWECK UND AUFGABEN

**Aufgaben der IAPM** sind unter anderem:

- Entwicklung und Erarbeitung von **Standards** im Projektmanagement
- Aufbereitung und Weitergabe von **Erfahrungen aus der Projektarbeit** sowie von Wissen aus Forschung und Lehre
- **Förderung** von Forschung, **Entwicklung** und **Anwendung** von Projektmanagement
- Erstellung von **Leitlinien** für die **Aus- und Weiterbildung** im Projektmanagement
- Prüfung und Verbesserung des Projektmanagement-Niveaus in der Praxis anhand von **Kompetenzbeurteilungen** und **Zertifizierungen**

[www.iapm.net](http://www.iapm.net)

4



## FAKTEN & ZAHLEN

- Die IAPM startet **1997** als loser Zusammenschluss internationaler Projektmanager
- Seit **1999** finden jährlich internationale Treffen statt, die „International Project Manager Meetings“ (IPMM)
- Die IAPM ist ein eingetragener **Verein mit Sitz in Liechtenstein** (Nr. FL-0002.353.470-6)
- **2010** wird die Richtlinie „**PM Guide 2.0**“ für die Projektmanagerzertifizierung herausgegeben
- **2013** wird die Richtlinie „**Agile PM Guide 2.0**“ für die Zertifizierung von Managern aus dem agilen und den „**International PM Guide 2.0**“ aus dem internationalen Projektumfeld herausgegeben



[www.iapm.net](http://www.iapm.net)

5

## IAPM ALS ZERTIFIZIERUNGSSTELLE

### WISSEN UND ERFAHRUNG ZERTIFIZIEREN - ONLINE

- Der Zertifikatsanwärter **erwirbt sein Wissen individuell**, sei es durch Berufsschule, Studium, Praxiserfahrung, ein Vorbereitungstraining etc.
- Die IAPM **überprüft** dieses **Wissen**, und – je nach Zertifizierungsgrad – auch die **Erfahrung** des Zertifikanten und übermittelt ihm bei Bestehen des Zertifizierungstests sein Zertifikat
- Das Zertifikat dokumentiert die **Kompetenz des Zertifikanten** bei Karriereschritten und im Wettbewerb





## DIE VORTEILE DER IAPM



1. Der Zertifikant wählt **selbständig** seine bevorzugte **Vorbereitungsart**; eine bestimmte Trainingsform ist dabei nicht obligatorisch
2. Alle **Prüfungen** der IAPM finden **online** statt – das spart Zeit und Geld
3. Die IAPM hat ein **fares Preiskonzept**, basierend auf dem jeweiligen Bruttoinlandsprodukt des Landes, dessen Staatsbürgerschaft der Zertifikant innehat
4. Ein IAPM-Zertifikat ist **weltweit anerkannt**
5. Die Prüfungen finden **personenneutral** statt, da ausschließlich im Online-Verfahren
6. Die IAPM **verzichtet auf** ein aufwändiges **Rezertifizierungs-**konzept: das Zertifikat bleibt ein Leben lang gültig

[www.iapm.net](http://www.iapm.net)

7



## DIE VORTEILE DER IAPM



Die IAPM erkennt Ihr bestehendes Zertifikat an.

- Sie erhalten nach erfolgreicher Prüfung Ihrer Unterlagen ein **gleichwertiges IAPM-Zertifikat**.
- **Keine Rezertifizierung** - unbegrenzt gültig
- **Aufbau-Zertifizierungen** innerhalb der IAPM **möglich** z.B. *Cert. International Project Manager (IAPM)*
- **Weltweit** anerkannt und gültig
- Auch für „abgelaufene“ Zertifikate möglich
- Keine Kosten im Falle einer Ablehnung

[www.iapm.net](http://www.iapm.net)

8





# IAPM im exemplarischen Vergleich

Zertifikate	IAPM	PMI®	GPM/IPMA	Scrum-.....
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cert. Junior Project Manager (IAPM)</li> <li>✓ Cert. Project Manager (IAPM)</li> <li>✓ Cert. Senior Project Manager (IAPM)</li> <li>✓ Cert. Agile Project Manager (IAPM)</li> <li>✓ Cert. Senior Agile Project Manager (IAPM)</li> <li>✓ Cert. International Project Manager (IAPM)</li> <li>✓ Cert. Project Management Trainer (IAPM)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Certified Associate in Project Management (CAPM)®</li> <li>✓ Project Management Professional (PMP)®</li> <li>✓ Program Management Professional (PgMP)®</li> <li>✓ Portfolio Management Professional (PfMP)SM®</li> <li>✓ PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)®</li> <li>✓ PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)®</li> <li>✓ PMI Scheduling Professional (PMI-SP)®</li> <li>✓ OPM3® Professional Certification</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ IPMA-4-level-Zertifikate</li> <li>✓ Level D (Zertifizierter Projektmanagement Fachmann (GPM))</li> <li>✓ Level C (Zertifizierter Projektmanager (GPM))</li> <li>✓ Level B (Zertifizierter Senior Projektmanager (GPM))</li> <li>✓ Level A (Zertifizierter Projektdirektor (GPM))</li> <li>✓ Berater im Projektmanagement -Trainer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Certified Scrum Master (CSC)</li> <li>✓ Certified Scrum Product Owner (CSPO)</li> <li>✓ Certified Scrum Developer (CSD)</li> <li>✓ Certified Scrum Professional (CSP)</li> <li>✓ Certified Scrum Coach (CSC)</li> <li>✓ Certified Scrum Trainer (CST)</li> </ul>
<b>Voraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ PM-Wissen</li> <li>✓ Min 5 Jahre Projekt- (Führungs-)Erfahrung (nur für Senior ...)</li> <li>✓ Trainerkompetenz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ &gt; 1500 h PM-Erfahrung</li> <li>✓ Min 23 h bestätigtes Training</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ PM-Wissen</li> <li>✓ Transfernachweis</li> <li>✓ Nachweis von PM-Erfahrungen</li> <li>✓ Zulassungsgespräch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2 Tage-bestätigtes Scrum-Training</li> </ul>
<b>Prüfung</b>	Max (40) 120 Fragen online in max (35) 80 Minuten	Max 200 Fragen online in max 240 Minuten	Schriftliche & mündliche Prüfung	Min 35 Fragen online
<b>Selbsttest / Auswertung</b>	Online – direkt / neutral und umgehend von der IAPM	Papier - externe Quellen / eigene Auswertung	Papier - externe Quellen / eigene Auswertung	Papier - externe Quellen / eigene Auswertung
<b>Kosten</b>	Abhängig von Nationalität, z.B. Deutsch: ~ 80 € - ~ 680 € (netto)	~ 180 - 1.800 € (netto) Plus Kosten für Training	~ 225 - 2.100 € (netto)	i.R. in den Kosten des Trainings enthalten
<b>Gültigkeitsdauer</b>	Unbegrenzt	3 Jahre (Nachweis von min 60 PDU)	5 bis 3 Jahre (Rezertifizierung)	3 Jahr(Rezertifizierung)
<b>Zertifikatsanerkennung</b>	Ja	Nein	Nein	Nein

Quelle: [iustquality 2015-09-06](#)

→ Oltmann & Partner  
→ Artikel „Schwerpunkt“

[www.iapm.net](http://www.iapm.net)

9



# DIE ZERTIFIZIERUNGSGRADE

## Cert. Junior Project Manager (IAPM)

- Grundlage der Zertifizierungsanforderungen bildet der PM Guide 2.0
  - Voraussetzung: keine
- ## Cert. Project Manager (IAPM) & Cert. Senior Project Manager (IAPM)
- Grundlage der Zertifizierungsanforderungen bildet der PM Guide 2.0
  - Voraussetzung für den **Cert. Project Manager**: Wissen aus allen PM-Elementen
  - Voraussetzung für den **Cert. Senior Project Manager**: Wissen und mind. fünf Jahre Erfahrung im Projektmanagement, davon drei in einer Position mit großem Verantwortungsumfang

## Cert. Agile Project Manager (IAPM) & Cert. Senior Agile Project Manager (IAPM)

- Grundlage bildet der Agile PM Guide 2.0
- Voraussetzung für den **Cert. Agile Project Manager**: Wissen
- Voraussetzung für den **Cert. Senior Agile Project Manager**: Wissen und mind. fünf Jahre Erfahrung im agilen Projektumfeld, davon drei in einer Position mit großem Verantwortungsumfang

## Cert. International Project Manager (IAPM)

- Grundlage bildet der International PM Guide 2.0
- Voraussetzung für den **Cert. Intern. Project Manager** : Vorhandensein eines der o.g. Zertifikate

[www.iapm.net](http://www.iapm.net)

10



# Down-loads zur IAPM-PM-Dokumentation

<https://www.iapm.net/de/zertifizierung/zertifizierungsgrundlagen/ueberblick/>



[www.iapm.net](http://www.iapm.net)

11

# Qualifizierung zu IAPM-PM-Wissen

Sie sind hier: [Qualifizierung](#) » [Überblick](#)

<https://www.iapm.net/de/qualifizierung/ueberblick/>

The image shows a 2x2 grid of red-bordered boxes. The top-left box is titled 'PM TRAININGS' and contains text about finding open courses. The top-right box is titled 'TRAINERSUCHE' and contains text about finding training partners. The bottom-left box is titled 'LITERATUR' and contains text about a list of books. The bottom-right box is titled 'ZU DEN LITERATUREMPFEHLUNGEN' and contains an image of a book. A blue arrow points from the 'LITERATUR' box to the 'TRAINERSUCHE' box.

**PM TRAININGS**  
Finden Sie offene Lehrgänge unserer zertifizierten Trainingspartner ganz in Ihrer Nähe und lassen Sie sich für die Prüfungen der IAPM zur gewünschten Zertifizierung vorbereiten.

**TRAINERSUCHE**  
Sie suchen einen Trainingspartner in Ihrer Region, der Ihnen in einem Vorbereitungsseminar hilft, Unsicherheiten auf dem Weg zur IAPM-Zertifizierung zu beseitigen oder In-house-Trainings für Ihre Firma durchführt?

**LITERATUR**  
Die IAPM bietet Ihnen eine Liste an Büchern, die sie als besonders wertvoll für Projektmanager erachtet. Hierbei handelt es sich um eine bunte Mischung aus Sach- und Fachbüchern, Romanen und Ratgebern. Die Bücher können sowohl bei der Vorbereitung auf unsere Zertifizierungen hilfreich sein als auch unterhaltsam. Wissen und Erfahrung im Themengebiet Projektmanagement und agiles Projektmanagement vermitteln.

**ZUR TRAINERSUCHE**

**ZU DEN LITERATUREMPFEHLUNGEN**

unter anderem mit  
Durchführungsgarantie  
durch variable Trainingsdauer  
[1 – 3 d pro Modul als f(#Teilnehmer)]

[www.iapm.net](http://www.iapm.net)

12







# Herzlich Willkommen bei



## Unser Programm für heute (08.06.2015):

18:03 Uhr

**Eintreffen**

18:13 Uhr

**Begrüßung, Agenda und IAPM**

Herr Udo Schmidt, Senior Official IAPM; Metropolregion Hamburg

18:33 Uhr

**Vortrag HQLabs:**

unsere Gastgeber heute: **Matthias Heußner**, Head of Partner Management HQLabs

18:38 Uhr

**4 Vorträge á 10 min zu „Projektmanagement aus 4 Perspektiven:**

Was wir von einem Technologie-Startup lernen können.“:

**1 Perspektive „Unternehmensführung“**

Welche Entwicklungen und Trends stellen wir im Projektmanagement fest und was haben sie für eine strategische Bedeutung?

Herr Tobias Hagenau – Gründer und Geschäftsführer (Vertrieb), HQLabs

**2 Perspektive „Kunde“**

Wie Projekte im Vertrieb entstehen und von guter Umsetzung leben

Herr Benjamin Ferreau - Head of Sales, **Comosoft**

**3 Perspektive „Projektmanagement“**

Wie können neue Methoden die Effektivität erhöhen und Durchlaufzeiten schmelzen lassen?

Herr Dirk Ihler – Head of PM, HQLabs

**4 Perspektive „Softwareentwicklung“**

Wie kann der Spagat aus Kundenprojekten und Produktentwicklung gemanagt werden?

Herr Lucas Bauche – Gründer und Geschäftsführer (Entwicklung), HQLabs

19:32 Uhr

**networking**

20:30 Uhr

**Ende der Veranstaltung**

[www.iapm.net](http://www.iapm.net)

15



## Perspektive „Kunde“

- Wie Projekte im Vertrieb entstehen und von guter Umsetzung leben -

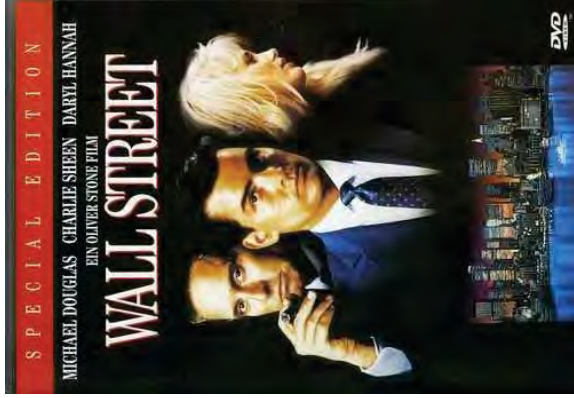
Hamburg, 14. September 2015





Vielen Dank für die Einladung – ich freue mich heute hier sein zu dürfen.

Intro



*Der wichtigste  
Gebrauchsgegenstand, den ich  
kenne, ist die Information*

Gordon Gekko (alias Michael Douglas) in Wall Street

Die heutige Leitfaden zieht sich durch vier Agenda Punkte.

Agenda

**Verständnis der Ausgangssituation | Wer ist comosoft?**

Information Supply Chain | Es beginnt im Vertrieb – aber der Weg ist lang

Ohne geht nicht | Das richtige Werkzeug „HQ“

Questions & Answers

Die comosoft GmbH ist ein internationaler Software-Anbieter im Bereich des Multichannel Media Production.

comosoft GmbH



Das Knowhow von Comosoft basiert auf vier Kernbereichen.

Customer Landscape // Comosoft



**Der Erfolg eines Softwareanbieters basiert nicht nur auf deren Software – vielmehr ist auch die „ability to execute“ ausschlaggebende Faktor.**

Zusammenfassung (zum Verständnis)

AUSZUG

- ➔ *Sales Zyklen von mindestens 9 Monaten*
- ➔ *Bereits im Sales Prozess sind mehrere Abteilungen involviert (Sales, Entwicklung, IT, ...)*
- ➔ *Projektkosten bis 7-stellig*
- ➔ *Die Konvertierung von Sales ins Projekt ist mit hoher Emotionalität geprägt*
- ➔ *Projektläufe laufen 6-12 Monate mindestens*
- ➔ *Internationale Roll-outs bis zum 4 Jahre und länger*
- ➔ ...

**Der heutige Erfolg liegt in der Information – und es beginnt im Vertrieb.**

Agenda

Verständnis der Ausgangssituation | Wer ist comosoft?

**Information Supply Chain | Es beginnt im Vertrieb – aber der Weg ist lang**

Ohne geht nicht | Das richtige Werkzeug „HQ“

Questions & Answers



Glauben Sie mir, es beginnt bereits mit der ersten Ansprache...

Der Beginn

I ❤️ SALES

Liebe Frau/Herr, ...

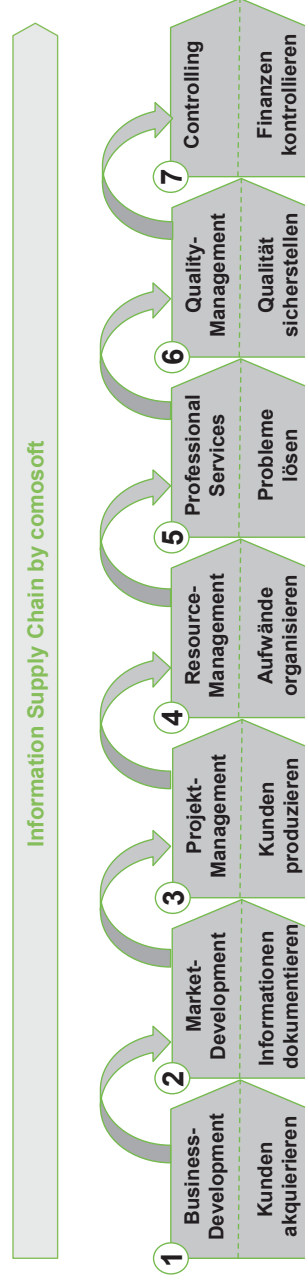
Wissen Sie eigentlich,  
dass wir der einzige Anbieter sind der...

...

...und zieht sich durch den gesamten Prozess.

Die Information Supply Chain

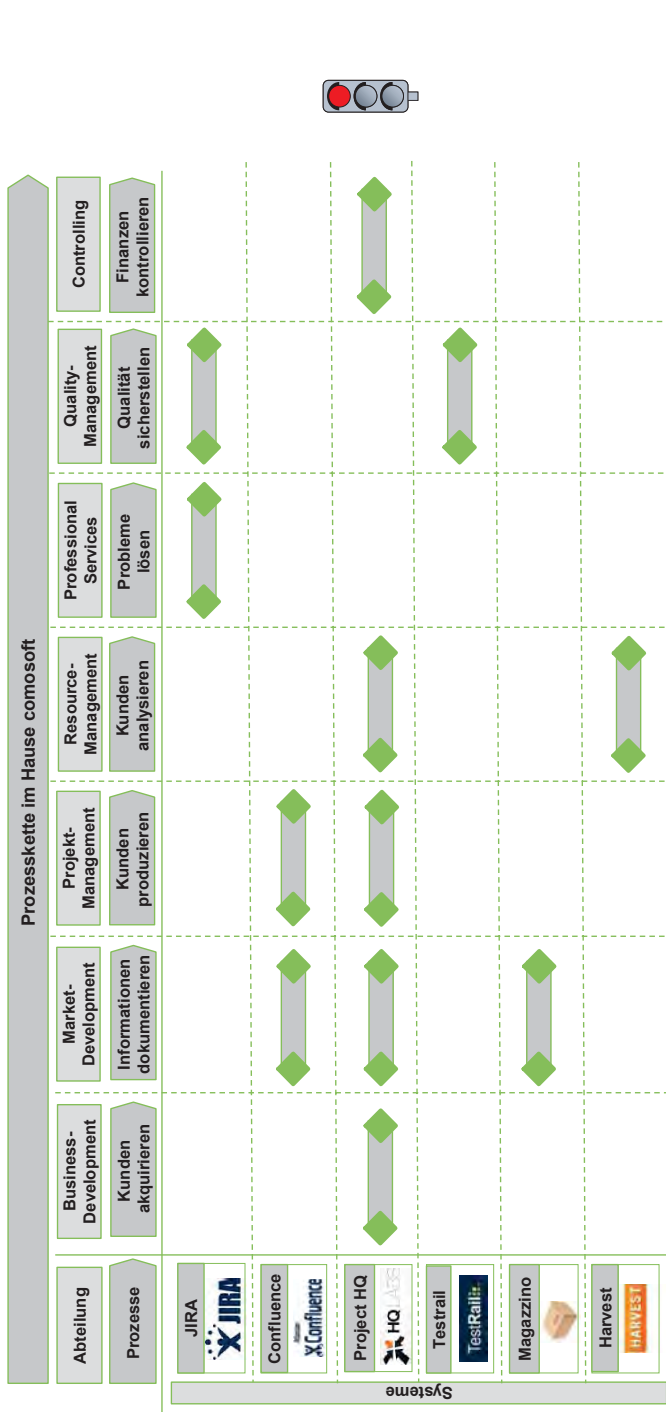
ILLUSTRATIV



# Der damalige Prozess war geprägt von Inselösungen und einer stark heterogenen Systemlandschaft.

## Prozess // damals

ILLUSTRATIV

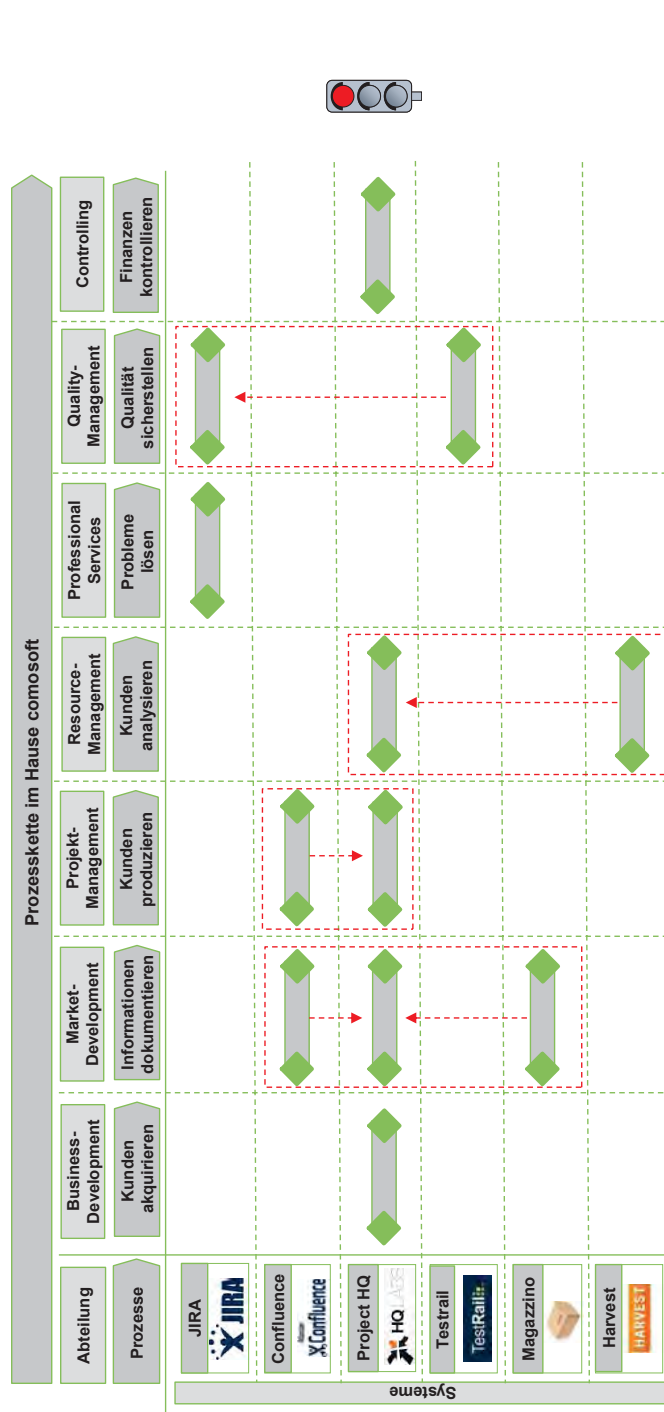


→ Optimaler Prozessweg    - - - - - System-Konsolidierung    - - - - - Überlappung von Aufgabenbereichen

# Die größte Herausforderung lag im Informationsverlust.

## Informationsverlust

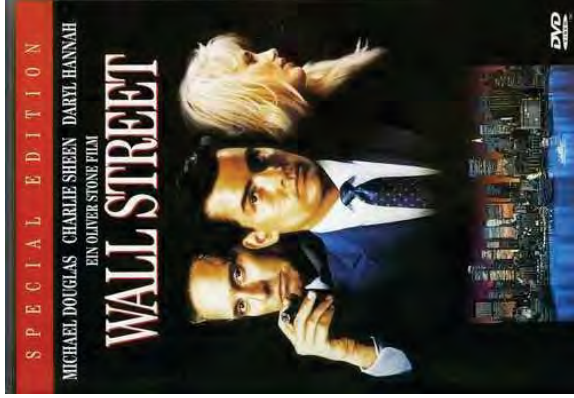
ILLUSTRATIV



→ Optimaler Prozessweg    - - - - - System-Konsolidierung    - - - - - Überlappung von Aufgabenbereichen

Und wir haben schon damals gewusst – das Wichtigste ist die Information.

Don't forget



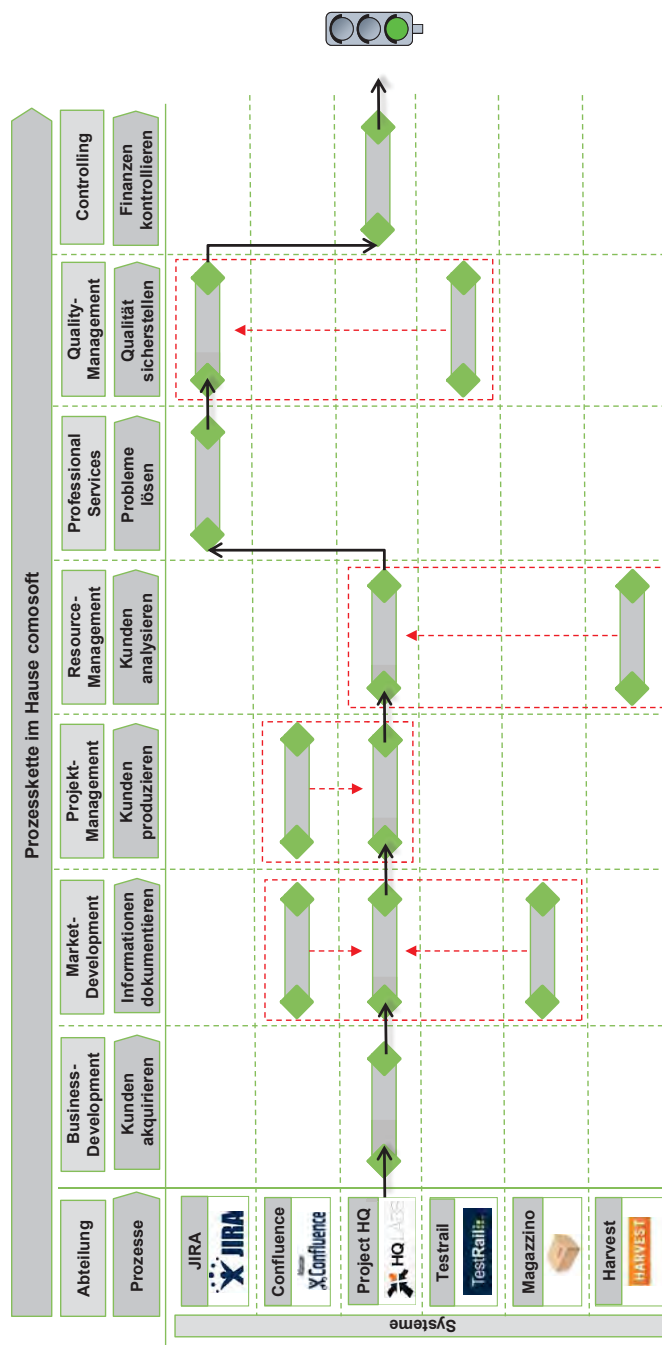
*Der wichtigste  
Gebrauchsgegenstand, den ich  
kenne, ist die Information*

Gordon Gekko (alias Michael Douglas) in Wall Street



Heute haben wir den Prozess auf zwei Systeme konsolidiert und gewährleisten einen durchgängigen Informationsfluss

Prozess // heute





# Der heutige Erfolg liegt in der Information – und es beginnt im Vertrieb.

## Agenda

Verständnis der Ausgangssituation | Wer ist comosoft?

Information Supply Chain | Es beginnt im Vertrieb – aber der Weg ist lang

**Ohne geht nicht | Das richtige Werkzeug „HQ“**

Questions & Answers

# Needless to say: Auch wir arbeiten mit Software und lassen uns im Projekt systemgestützt begleiten.

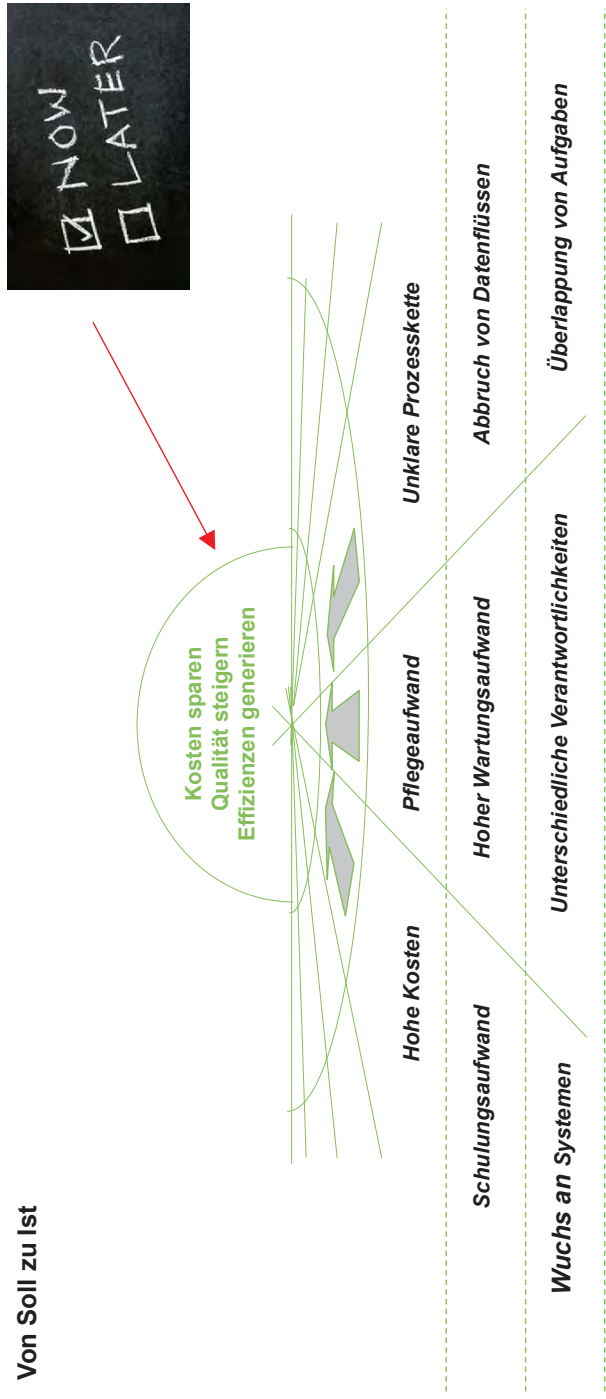
## Systemgestützte Delivery

SCREENSHOT

The screenshot displays the comosoft project management software interface. The top navigation bar includes a search bar, a user profile icon, and a language selector set to 'GER'. The main content area is divided into a left sidebar with navigation icons for 'MEIN HQ', 'PROJEKTE', 'NEUE PROJEKTE', 'ÜBERSICHT', 'ROADMAP', 'HEUTES PROJEKT', 'BENUTZER', 'DATEN', 'KUNDEN', 'CONTROLLING', and 'ADMIN'. The central workspace shows a Gantt chart with a task list on the left. The task list includes items such as 'Teiler - LAGO Implementierung', 'Anwender Update LAGO 4', 'Einführung portlight für VBS', 'Testprojekt', 'Project Retail', 'comosoft Project Plan', 'Create SOW', 'Work', 'AGS Project plan', 'Development phase', 'Implementation phase', 'Testing phase', 'Pilot Quality AGS Operate', 'Prototype phase', 'Time & labor acceptance', 'Customer Portal', 'Labormaster - LAGO 4 (640) 5...', 'Team Pro LAGO4 Upgrade (end...', 'Upgrade to LAGO4 AGS', 'LAGO4 upgrade (Usual)', 'Stärker LAGO Reimplementate...', 'BackKorp LAGO 4 upgrade', and 'Lanes (New-BE) LAGO 4 Impl...'. The Gantt chart shows the timeline for these tasks, with bars indicating their duration and dependencies. The bottom of the interface features a 'FEEDBACK' button and a footer with the text '© 2015 by HQ Labs GmbH'.

# Mit HQ erreichen wir heute genau die Ziele, die wir uns gesteckt haben.

Von Soll zu Ist



# Der heutige Erfolg liegt in der Information – und es beginnt im Vertrieb.

Agenda

Verständnis der Ausgangssituation | Wer ist comosoft?

Information Supply Chain | Es beginnt im Vertrieb – aber der Weg ist lang

Ohne geht nicht | Das richtige Werkzeug „HQ“

**Questions & Answers**

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit – gibt es noch Fragen?

Abschluss



*Noch Fragen?*

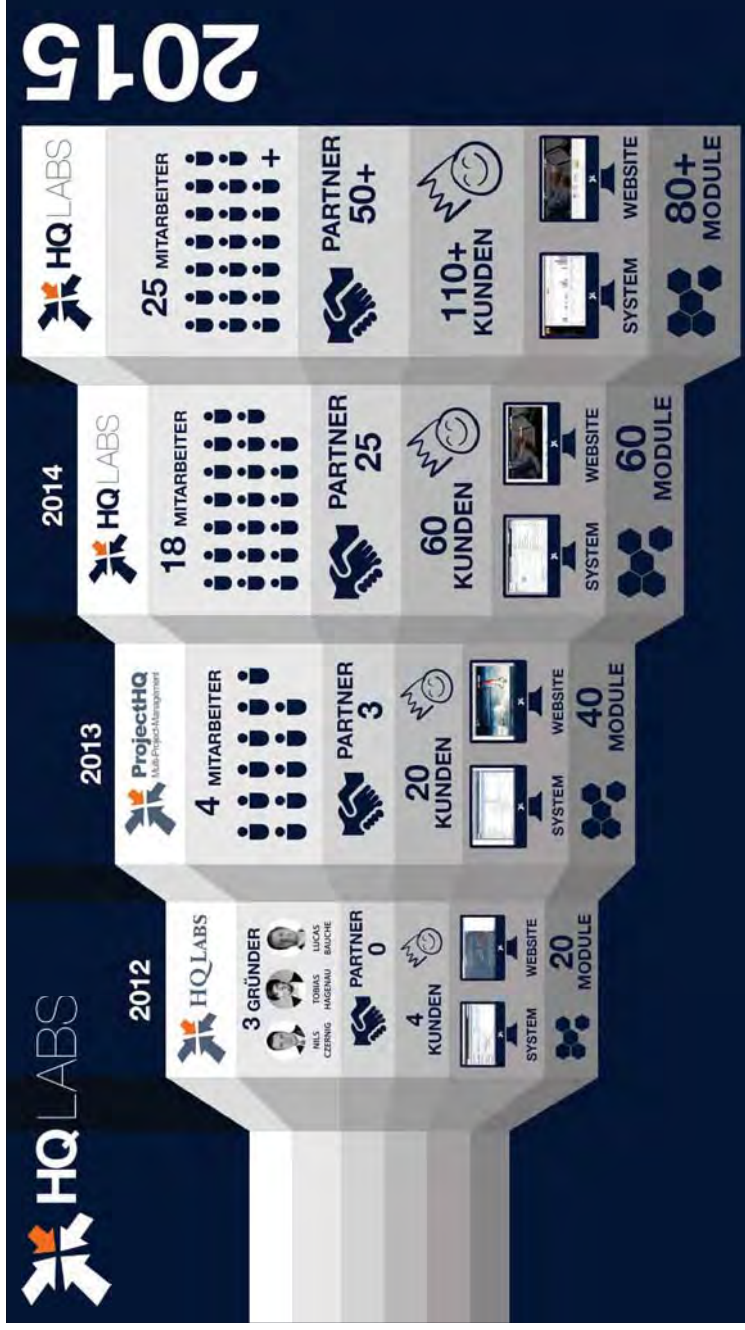


**lapm**  
PROFESSIONAL PROJECT MANAGERS

**Projektmanagement aus 4 Perspektiven**  
*Was wir von einem Software Startup lernen können.*







## Es gibt keine akzeptable Software für KMU

Viele Softwarelösungen passen nicht perfekt zu den Bedürfnissen von KMU

Das typische mittelständische Unternehmen...



Das Geschäft ist projektbezogen mit ca. 10 bis 400 Mitarbeitern, wie zum Beispiel bei Agenturen, Beratungen, Maschinenbauern etc.

... hat große Probleme bei der Suche nach geeigneter Software

Option I: Unternehmens Software – mächtig, aber kostspielig

- Sehr komplex
- Komplett anpassbar
- Kompletter Service mit Beratung



PASST NICHT ZUM BUDGET UND ZUM ANWENDER

Option II: Business Apps – einfach, aber eingeschränkt

- Einfach anzuwenden und leicht zu implementieren
- Passend für sehr kleine Unternehmen
- Sehr kostengünstig und oft Cloud-basiert



PASST NICHT ZUM BEDARF AN KOMPLEXITÄT UND LEISTUNG

Option III: Insele-Lösungen - individuell; aber nicht effizient.

- Hohe Anzahl an speziellen Software-Lösungen
- Viele Excel-Listen und Eigenentwicklungen
- Sehr stark angepasst



ES FEHLEN DIE VORTEILE EINER MODERNEN UND INTEGRIERTEN SOFTWARE-LÖSUNG

## HQ Software-Plattform

Umfangreicher und vollständig modularer Funktionsbaukasten



### Modulare Produkt-Plattform

Projektmanagement, CRM, Zeiterfassung, Belegwesen, Dokumentenmanagement, uvm.



### Individuelle Konfiguration

Die Module erlauben eine schnelle und angepasste Konfiguration ohne Programmierkenntnisse.



### Verschiedene Branchenpakete

Einfache Erstellung und Vermarktung von Branchenpakete.



Projektmanagement aus 4 Perspektiven:  
*Was wir von einem Software Startup lernen können*



Vorstellung IAPM

Perspektive Unternehmensführung

Perspektive Kunde

Perspektive Projektmanagement

Perspektive Softwareentwicklung



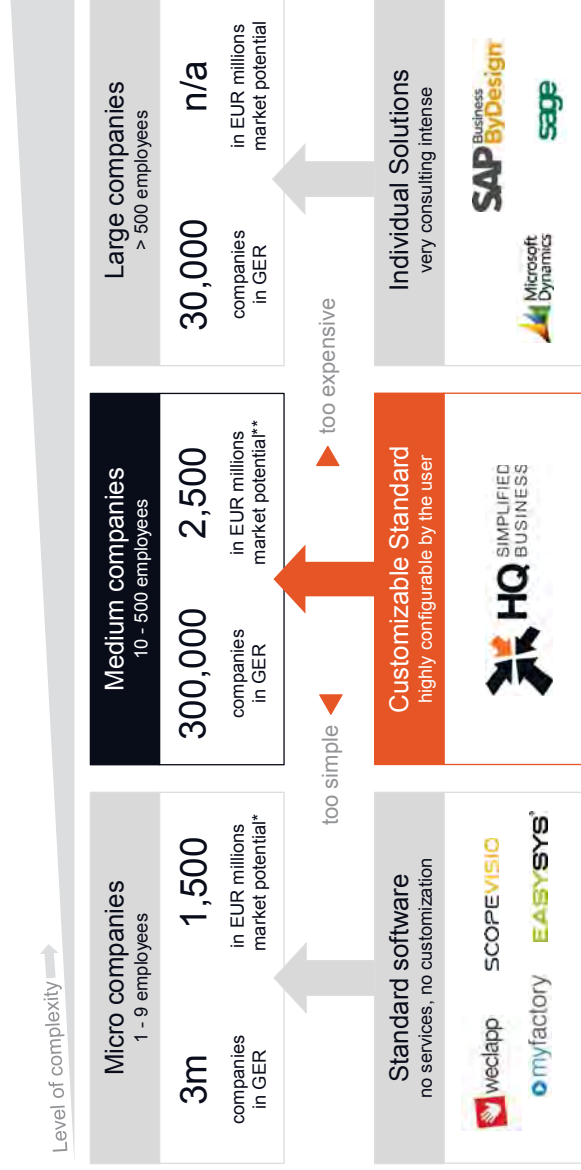
## Entwicklungen und Trends im Projektmanagement

Strategische Bedeutung für Erfolg und Wachstum in der Software-Branche  
 Tobias Hägenau – Gründer und Geschäftsführer (Vertrieb)



### Market by Company Size

HQLabs addresses a huge market segment left uncared for by SaaS-incumbents



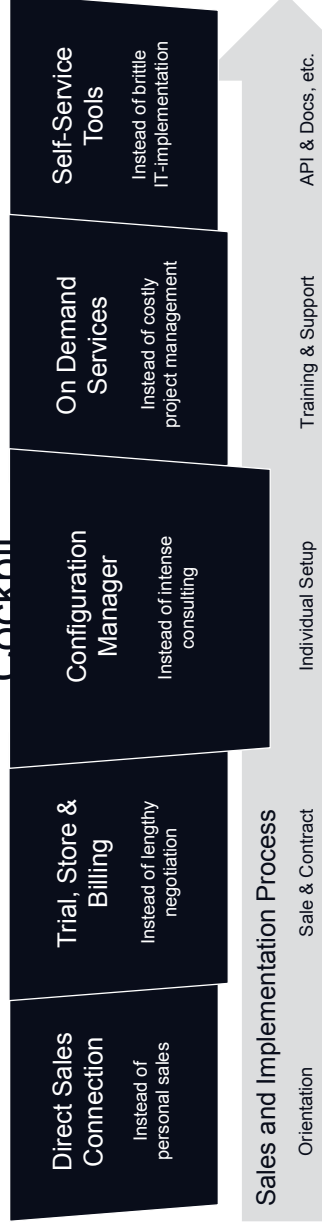
\*EUR 500 Software expenses/ year \*\*EUR 6.333 Software expenses/ year

## Software Implementation Revolutionized

HQLabs removes the costly personal consultancy from complex software

### Direct Access from the HQ Business

#### Cockpit



Today's business software implementation processes are extremely personnel intense and therefore expensive.

The HQ Business Cockpit integrates every tool into one self-service environment: making software purchase and implementation as effortless and affordable as possible.

## Team and Structure



**Marketing & Sales**  
Tobias Hagenau  
8 Team Members



**PM & Shared Services**  
Nils Czernig  
5 Team Members



**Product Development**  
Lucas Bauche  
6 Team Members

### Account Management

- ✦ Sales Strategy
- ✦ Key-Accounts
- ✦ Marketing



### Partner Management

- ✦ Partner Acquisition
- ✦ (Partner-)Networks
- ✦ Reselling & Cooperation



### Finance & Organization

- ✦ Finance & Controlling
- ✦ Human Resources
- ✦ Infrastructure & Support



### Project Management

- ✦ Software Implementation
- ✦ Implementation Support
- ✦ Custom Development



### Product Development

- ✦ Product Roadmap
- ✦ Technology Architecture
- ✦ Concept Design



### Development Processes




- ✦ Development Organization
- ✦ Deployment Processes
- ✦ Quality Assurance





### 3 Varianten des Projektmanagements

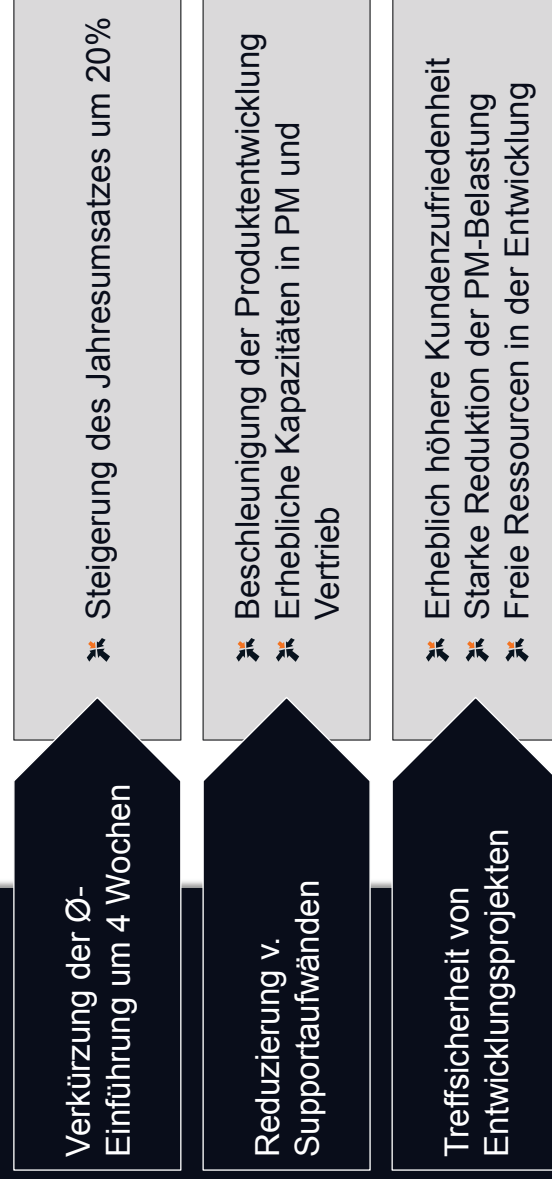
Das PM bei HQLabs ist von grundsätzlich unterschiedlichen Zielen getrieben

	 Kunden-PM (3 MA, 50 Projekte)	 Entwicklung (7 MA, Dauerlauf)	 Kunden-Entwicklung (10 MA, 5 Projekte)
Ziele	<ul style="list-style-type: none"> <li>✂ Geschwindigkeit</li> <li>✂ Standardisierung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✂ Qualität</li> <li>✂ Ressourceneinsatz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✂ Vorhersagbarkeit</li> <li>✂ Zielerreichung</li> </ul>
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> <li>✂ „Time-Box“</li> <li>✂ Klassischer Plan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✂ Ticketing/ Kanban</li> <li>✂ Sprints</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✂ Ticketing/ Kanban</li> <li>✂ Klassischer Plan</li> </ul>
Werkzeuge	<ul style="list-style-type: none"> <li>✂ „Retortenprojekt“</li> <li>✂ HQ SB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✂ Jira mit Ticketing-Integration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✂ Anforderungsdef.</li> <li>✂ Jira + HQ SB</li> </ul>

### Ziele

### Auswirkung des Projektmanagements

Verbesserungen im PM sind Meilensteine in der UN-Entwicklung



KUNDE

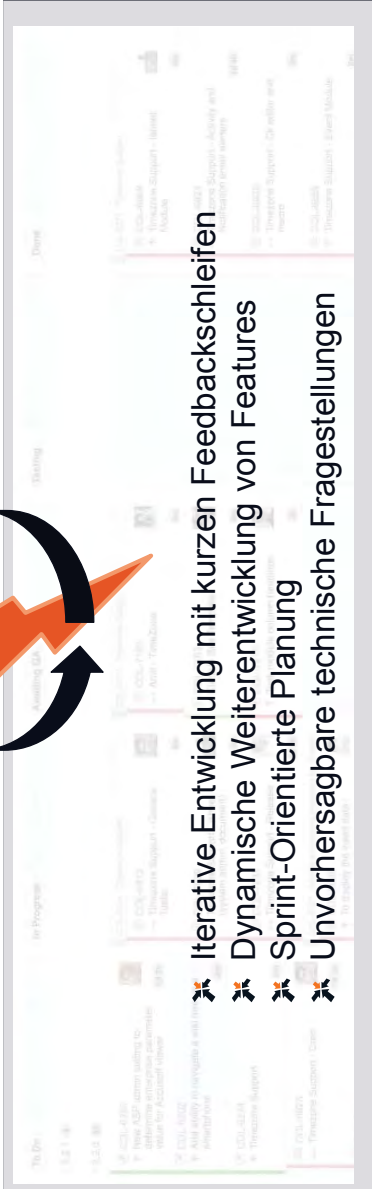
- 🚀 Harte Abnahmetermine und Deadlines
- 🚀 Starre Pflichten- und Lastendefinitionen
- 🚀 Hart verhandelte Budgets

#	Task	Start	End	Assignee
1	Administration			
2	Kick-Off			
3	Konzepterstellung	11.09.15 13:00		Armin Goral (246)
4	Konzepterstellung	15.09.15 10:59		Merina Musterma...
5	Abnahme Konzept	15.09.15 6:00		Tobias Hegener (9)
6	Prototyp	22.09.15 18:59		Armin Goral (246)
7	Test und Feud...	25.09.15 23:59		Merina Musterma...
8	Abnahme Prototyp	28.09.15 0:00		Tobias Hegener (9)



ENTWICKLUNG

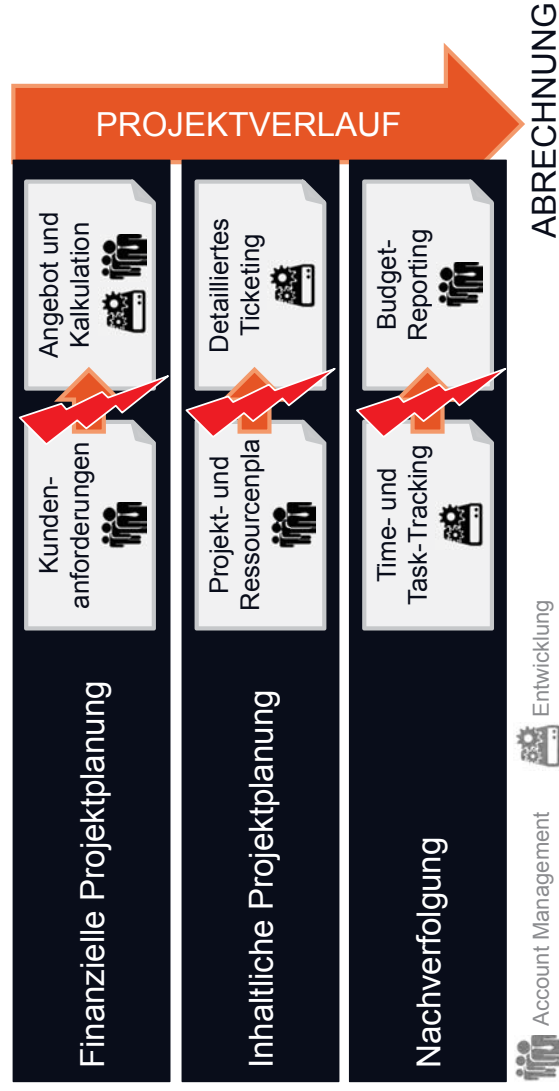
- 🚀 Iterative Entwicklung mit kurzen Feedbackschleifen
- 🚀 Dynamische Weiterentwicklung von Features
- 🚀 Sprint-Orientierte Planung
- 🚀 Unvorhersagbare technische Fragestellungen



Verknüpfen von Kundenerwartungen und Entwicklungstatsachen

Das PM bei HQLabs ist von grundsätzlich unterschiedlichen Zielen getrieben

ANFRAGE



# KEY-LEARNINGS

- ✚ Bei HQLabs finden drei völlig unterschiedliche Projektvarianten statt
- ✚ Der Einfluss des Projektmanagements auf die Unternehmensentwicklung ist enorm
- ✚ Insbesondere die Verknüpfung von Kunden- mit Entwicklungsprojekten ist eine Herausforderung



Vorstellung IAPM

Perspektive Unternehmensführung

Perspektive Kunde

Perspektive Projektmanagement

Perspektive Softwareentwicklung



## Perspektive „Kunde“

- Wie Projekte im Vertrieb entstehen und von guter Umsetzung leben -

Hamburg, 14. September 2015

copyright © 2015 | comosoftware GmbH



Vorstellung IAPM

Perspektive Unternehmensführung

Perspektive Kunde

**Perspektive Projektmanagement**

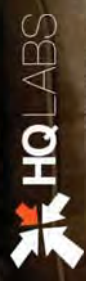
Perspektive Softwareentwicklung





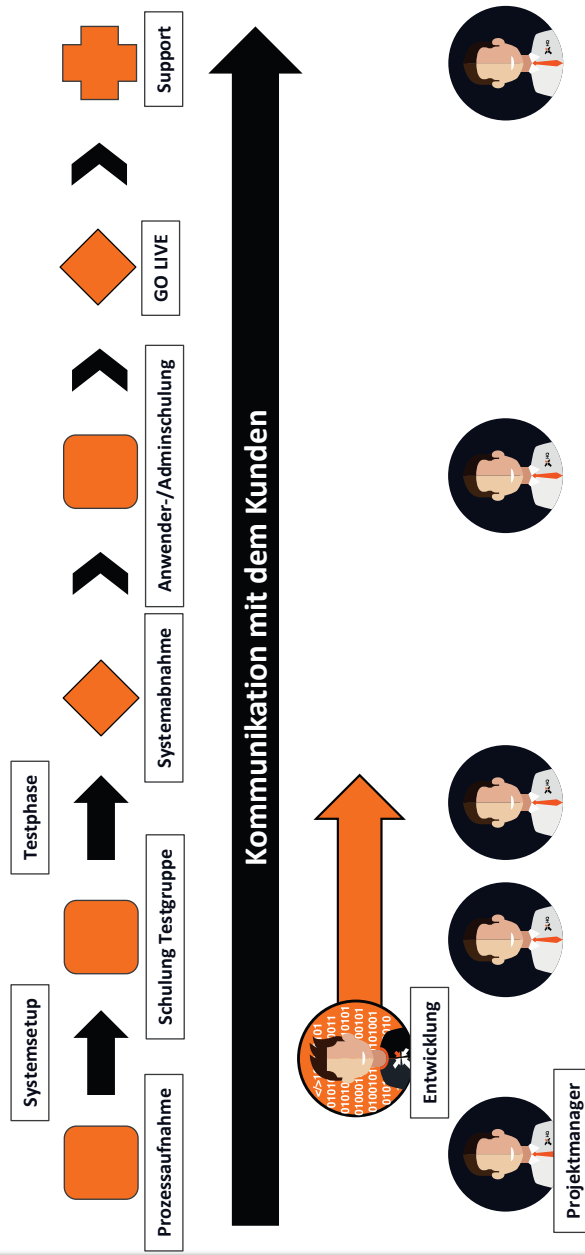
## Perspektive Projektmanagement

Wie können neue Methoden und Techniken Dauer und Aufwand von Projekten reduzieren?  
 Derk Inler – Head of Project Management, HQLabs

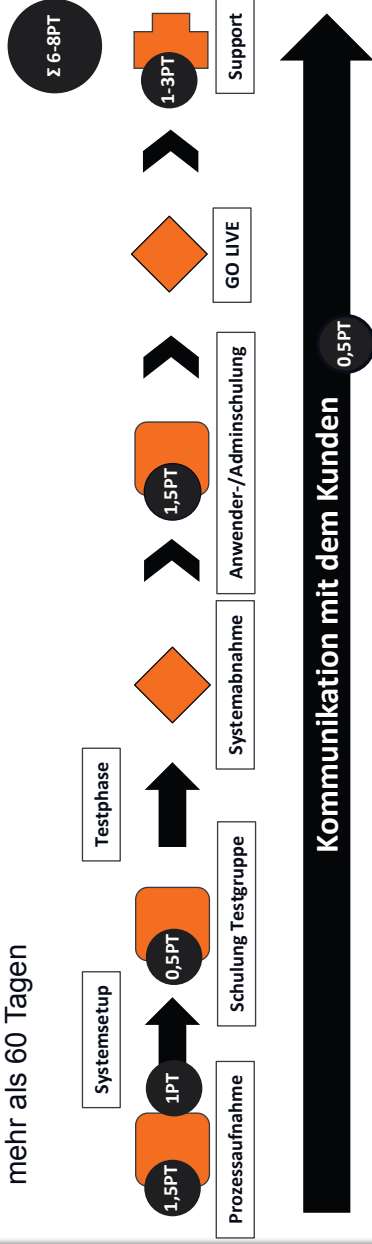


Vorher

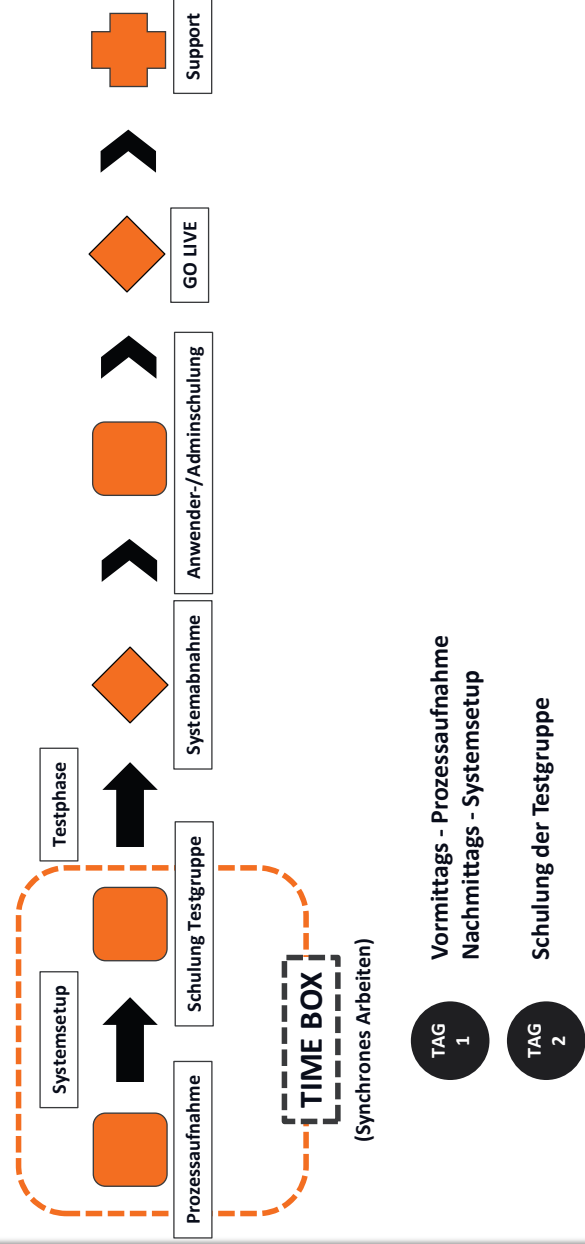
Der bisherige Prozess streckt die Software-Einführung auf 5 wesentliche Schritte



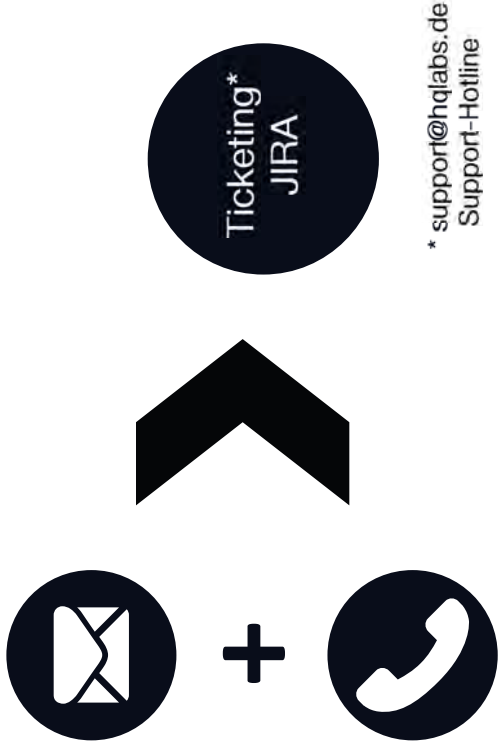
In einem durchschnittlichen Projekt entstanden 7 Personentage in mehr als 60 Tagen



Die Time Box verschlankt den Prozess durch gebündeltes, synchrones Arbeiten



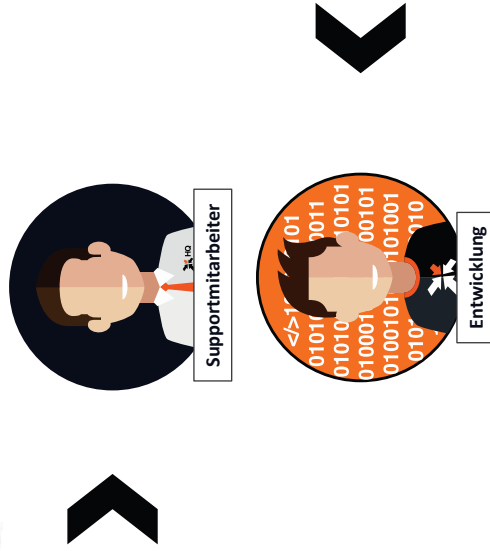
Ein neuer First Level Support verschlankt zusätzlich die Projekt-Nachbereitung



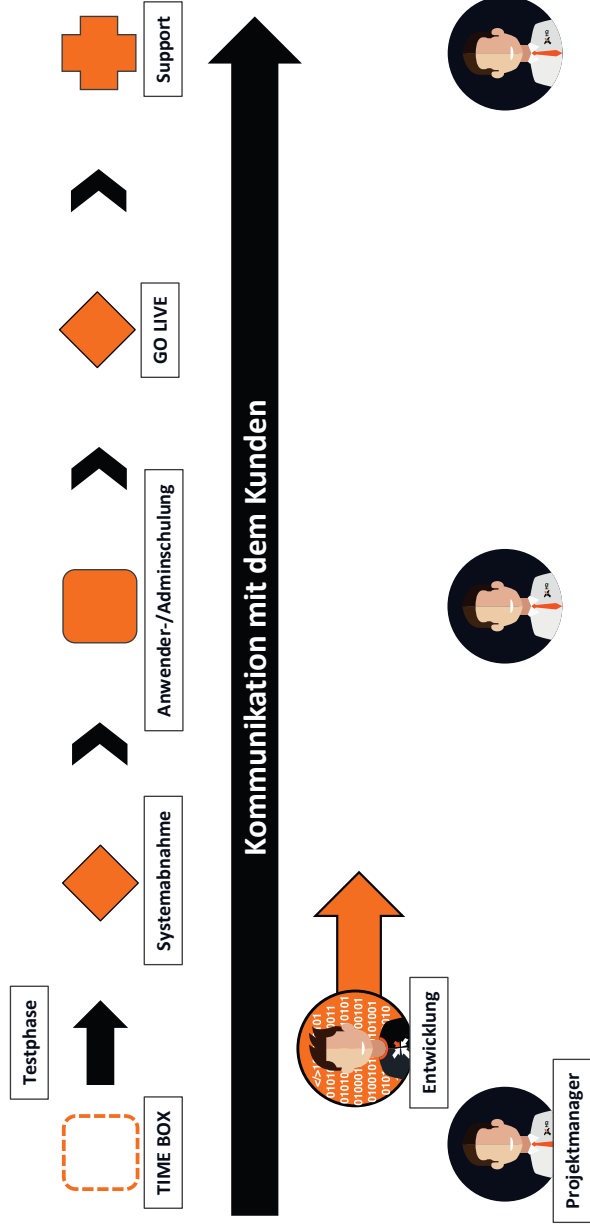
First Level Support

Eine neue Personalstruktur im First Level Support macht Ressourcen im Projektmanagement frei

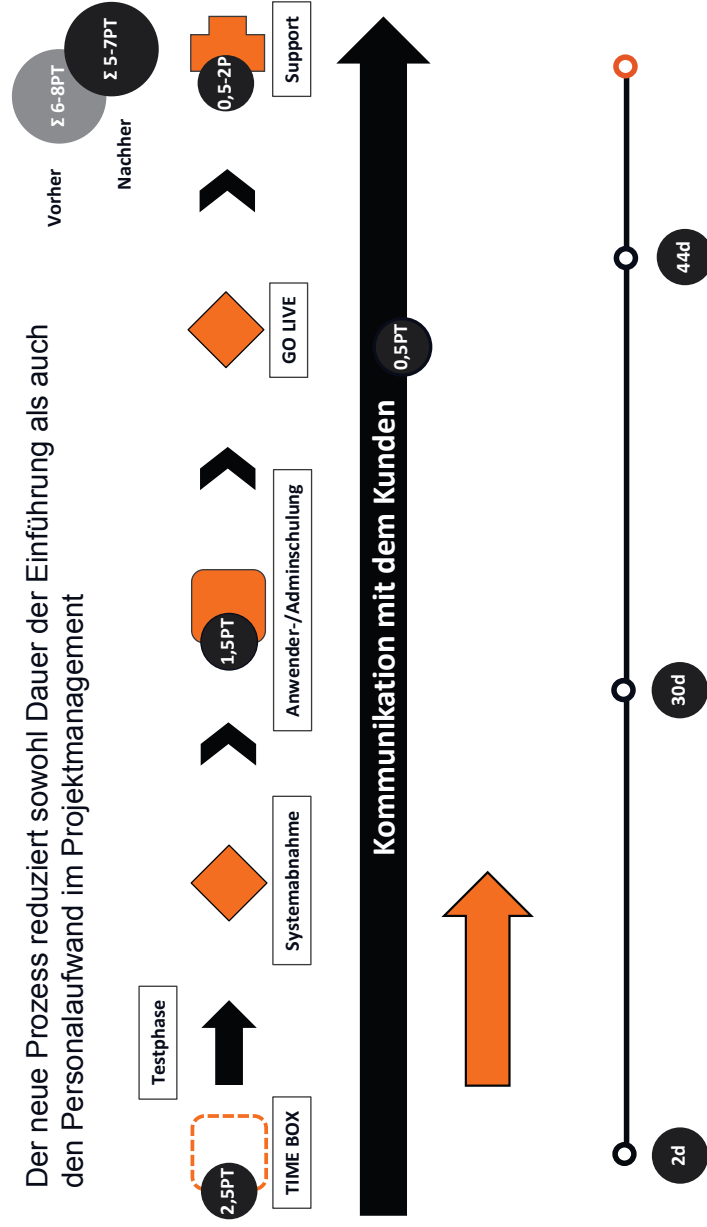
First Level Support durch:



Der neue Prozess reduziert sowohl Dauer der Einführung als auch den Personalaufwand im Projektmanagement

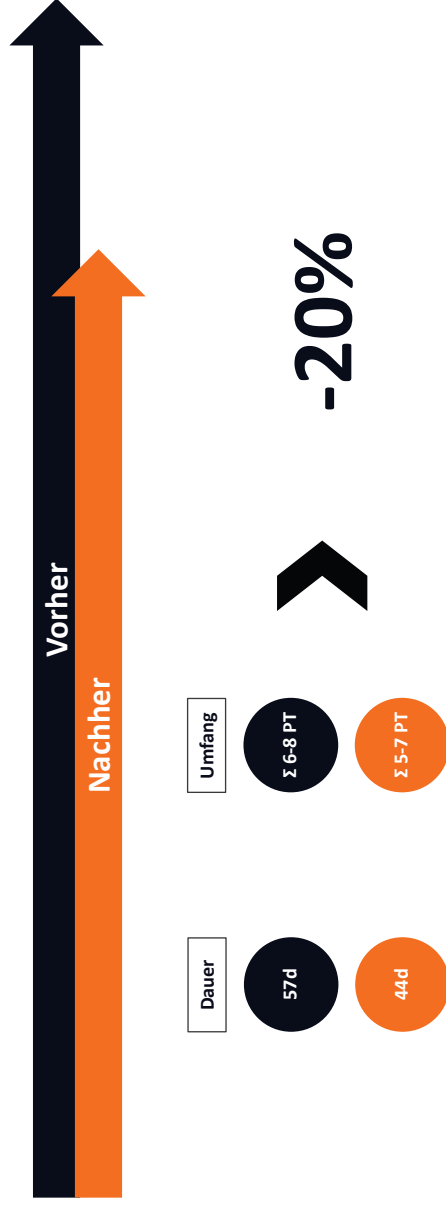


Der neue Prozess reduziert sowohl Dauer der Einführung als auch den Personalaufwand im Projektmanagement





Ersparnis von 20 % in Dauer und Aufwand der Einführung bestätigt die Wirksamkeit von einfachen Prozessänderungen im Projektmanagement



Projektmanagement aus 4 Perspektiven:  
*Was wir von einem Software Startup lernen können*



Vorstellung IAPM

Perspektive Unternehmensführung

Perspektive Kunde

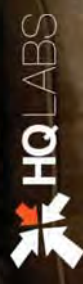
Perspektive Projektmanagement

Perspektive Softwareentwicklung

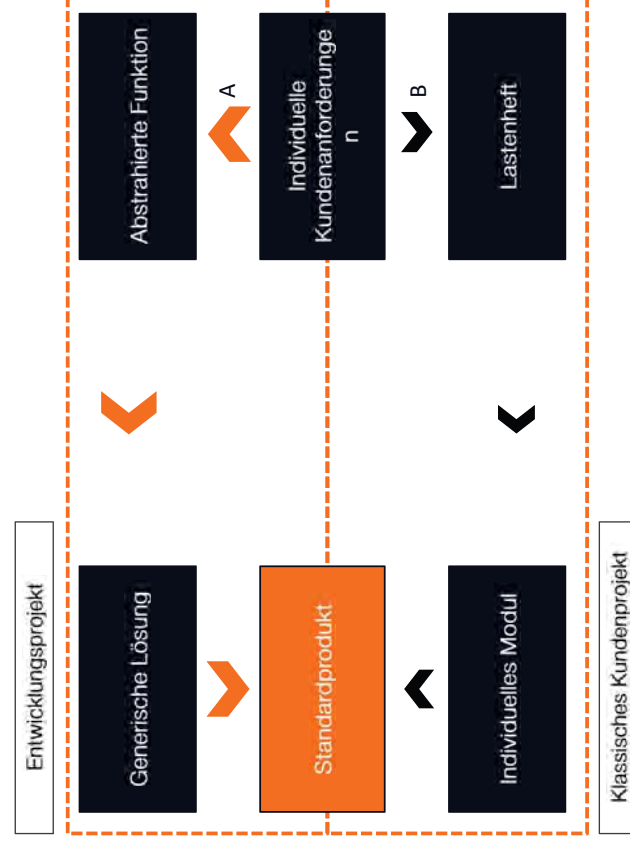


## Perspektive Softwareentwicklung

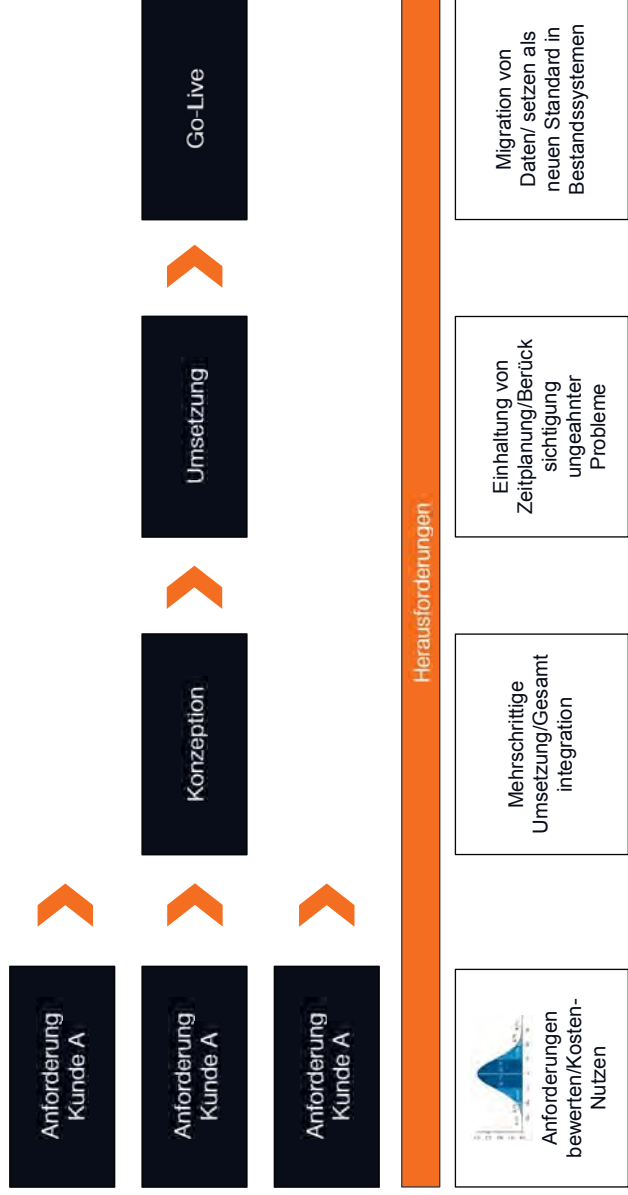
Wie kann der Spagat aus Kundenprojekten und Produktentwicklung gemanagt werden?  
 Lucas Bauche – Gründer und Geschäftsführer (Entwicklung)



### Projektarten in der Entwicklung



## Schaffen generischer Lösungen



# Software geht auch einfach!

Mit HQLabs und HQ Simplified Business

Matthias Heußner | M.Heussner@HQLabs.de | 0151 5111 24 20



HQLabs GmbH | Gertrudenstraße 3 | D-20095 Hamburg | www.HQLabs.de



# Impressionen

